



Curriculum Vitae

Paul Schrijver

Personalia

Naam : Paul (P.C.) Schrijver
 Titel : Ing.
 Geboortedatum : 14 maart 1974
 Woonplaats : OLST
 Nationaliteit : Nederlandse

Profiel

Mijn naam is Paul Schrijver en ik heb in de afgelopen 11 jaar mijn expertise bewezen in verandertrajecten bij financiële dienstverleners (o.a. ABN AMRO, Achmea, ASR, RVS).

Het is mijn overtuiging dat mensen de succesfactor zijn bij verandering. Mijn kracht is het realiseren van een verbinding tussen mensen onderling en tussen mensen en het beoogde (organisatie) doel. Dat doe ik o.a. door open en eenvoudig te communiceren en verwachtingen over en weer te managen.

Ik ben resultaatgericht en initieer die acties die leiden tot de gewenste verbeterlagen in bedrijfs- en projectprocessen. Ik doe dit door mensen op één lijn te brengen, ik neem ze mee in de urgentie, motiveer, inspireer en geef daarin richting. Binnen bij een organisatie doorzie ik snel het speelveld en het heersende politieke krachtenveld. Met mijn helikopter view houd ik het overzicht en daarmee het einddoel voor ogen.

Oprachtgevers zien in mij een verbinder die de samenwerking positief beïnvloedt. Men typeert mij als 'iemand die vanuit de business denkt'. Ze vinden mij een evenwichtig persoon die rust uitstraalt en vertrouwen geeft. Men waardeert mijn coachend vermogen, constructieve feedback en de wijze waarop ik snel bij de essentie kom: goed luisteren en gericht uitvragen.

Loopbaan

b4Transformation : juni 2010 – heden
 • Opzetten training PIP : april 2011 – maart 2012
 • ASR Pensioenen : september – december 2011
 • RVS verzekeren : oktober 2010 – april 2011
Capgemini Financial Services : april 2007 – mei 2010
 • Achmea Pensioenen : maart – mei 2010
 • Achmea Leven : oktober 2009 – februari 2010
 • Achmea Schade : juni 2008 – september 2009
 • Mn Services : februari – mei 2008
 • Achmea Pensioenen : juni - december 2007
Salland Verzekeringen : april 2005 – maart 2007
ABN AMRO Private Banking : augustus 2002 – maart 2005
ABN AMRO Verzekeringen : september 1999 – juli 2002
Achmea Pensioenen : februari – augustus 1999

Sinds 1999 werkte ik voor diverse financiële dienstverleners en daarmee heb ik ervaring opgedaan op het gebied van verzekeringen (leven, schade, zorg) als ook pensioenen, sparen en beleggen. Daarnaast bereikte ik de status van 'gecertificeerd senior Business Analist' (Capgemini normering).

Curriculum Vitae

Paul Schrijver

Na een start bij Achmea Pensioenen als contractbeheerder werd ik trainee bij ABN AMRO Verzekeringen en daarna Business Analyst. In 2002 ging ik werken als Assistent Private Banker bij ABN AMRO Private Banking.

De aanhoudende interesse in proces- en organisatievraagstukken deden mij besluiten te switchen naar Salland verzekeringen om daar te gaan werken op het Projectbureau in de rol van Business Analyst en Projectleider.

In april 2007 kwam ik in dienst bij Capgemini Financial Services als Business Analyst en werkte in die rol tot en met mei 2010 achtereenvolgens bij: Achmea Pensioenen (invoering nieuwe Pensioenwet), Mn Services (project voor administratiesysteem waardeoverdrachten), Achmea Schade (Informatiemanager), Achmea Leven (Implementatie Regeling Beleggingsverzekeringen – 'Wabeke' -) en Achmea Pensioenen (UPO, Pensioen Register). In die tijd was ik actief lid van de Expert Group Business Process Management & Insurance.

Per 1 juni 2010 werk ik als zelfstandig professional onder de naam b4Transformation en richt ik mij op business analyse, projectmanagement en de begeleiding van organisaties en mensen in ontwikkeling. Op gebied van begeleiding heb ik een trainingsprogramma van 4 dagen (Passie in Praktijk) opgesteld, waarbij de deelnemer bij zichzelf 'naar binnen gaat' en antwoord vind op de volgende vragen: wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik en hoe ga ik dat doen?

Overzicht

Administratieve Organisatie (AO)	Analytische Probleemoplossing
Bepalen van Requirements	SEMBA (Structured Expert Method for Business Analysis)
Bwise Cubed	Change management
Coaching	Commerciële Bank Segment
Communicatie	Verbinden
Informatiemanagement	Informatieplanning
Insurance Operations	Pensioenen Banking and Insurance
PRINCE2	Procesmanagement (analyse, ontwerp, verbetering)

Taalbeheersing

Duits	Goed	Goed	Goed
Engels	Vloeiend	Goed	Goed
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal

Werkervaring

16-09-2011
tot 31-12-2011

Klant	ASR Pensioenen
Rol	Senior Business Analyst
Omgeving	Pensioenen (semi-)collectieve portefeuille
Activiteiten	Verantwoordelijk voor resultaat vooronderzoek

ASR Pensioenen vroeg een analyse uit te voeren op een (semi-)collectieve pensioenportefeuille, zodanig dat inzichtelijk wordt welke activiteiten en inspanning vereist zijn om die portefeuille volledig te converteren.

Tijdens het vooronderzoek en het schrijven van het analyse & advies rapport was ik verantwoordelijk voor het eindresultaat, dat waardering kreeg van de opdrachtgever vanwege de grondigheid, inzichtelijkheid en de concreet benoemde vervolgcacties.

Daarnaast testte ik in een lopende conversietraject de uitgaande werkgever- en deelnemerbrieven en deed ik verbetervoorstellen.

04-10-2010
tot 30-04-2010

Klant	RVS Verzekeringen
Rol	Deelprojectleider en senior Business Analyst
Omgeving	Levensverzekeringen, Wilsovereenkomst
Activiteiten	Aansturen, Business Analyse, Requirementsmanagement

Binnen het project Wilsovereenstemming had ik in de adviesfase als BA de taak om met de business (Operations, Change&IT, Kenniscentrum, Ketenmgt) in workshops input voor de

Curriculum Vitae

Paul Schrijver

requirements te verzamelen. Vervolgens stelde ik de business- en detailrequirements op en legde deze vast in Caliber. Over het effect op de processen overlegde ik met en adviseerde ik de business. Ook stelde ik een non-IT impactanalyse op en reviewde ik de IT-impactanalyse. Daarnaast droeg ik bij aan de realisatie van de oplossingsalternatieven.

In de initiatiefase fungeerde ik als deelprojectleider en business analist en was ik o.a. verantwoordelijk voor realisatie van de definitieve requirements, Use Cases, aansturing van projectteams en droeg ik bij aan het beslisdocument voor het MT. Daarnaast rapporteerde ik over voortgang en risico's aan de projectleiding.

Projectleider: *"Paul is in staat om details zo te presenteren door vorm en inhoud dat een buitenstaander die geen kennisexpert is zich een oordeel kan vormen over de inhoud".*

"Hij heeft zich in korte tijd een waardevolle plek weten te bemachtigen binnen het project. Waardevol in de zin van materie en de manier waarop hij gevraagd en ongevraagd de samenwerking opzoekt".

08-03-2010
tot 31-05-2010

Klant	Achmea Divisie Pensioenverzekeren
Rol	Senior Business Analyst
Omgeving	UPO, Pensioen Register
Activiteiten	Business Analyse

Achmea Pensioenverzekeren definieerde in haar Programma Wettelijk o.a. de deelprojecten Uniform Pensioen Overzicht (UPO 2010) en Pensioen Register (PR).

Op die trajecten was ik business analist, die middels workshops met de business (Operations, Functioneel Beheer, Kennis Centrum Pensioenen) input en requirements verzamelde voor de processen en informatiesystemen, die de UPO's in 2010 moesten voortbrengen. Ook droeg ik bij aan de realisatie van een draaiboek voor de jaarlijkse UPO-processen.

Daarbij inventariseerde ik de gegevens die uit de diverse administratieve systemen moesten worden aangeleverd aan een uniforme interface. Deze voorziet de UPO's van de benodigde informatie en brengt de aansluiting op het PR tot stand.

15-10-2009
tot 26-02-2010

Klant	Achmea Domein Leven
Rol	Senior Business Analyst
Omgeving	Levensverzekeringen (Wabeke)
Activiteiten	Business Analyse

Achmea koos ervoor om voor haar divisies de eventuele Wabeke compensaties voor individuele beleggingsverzekeringen op generieke wijze te berekenen en bouwde daarvoor één rekenbox.

Ik was één van vier business analisten die de specificaties voor deze rekenbox opstelden. Mijn verantwoordelijkheid was dit te doen voor de divisies Direct en Pensioenverzekeren.

Voor het verzamelen van de specificaties (productkenmerken beleggingsverzekeringen, rekensystematiek administratiesystemen) leidde ik workshops en teams bestaande uit productbeheerders, systeemspecialisten en actuariael medewerkers.

De specificaties werden per product vastgelegd in documenten en issues (afwijkingen op de rekenbox parameters) werden centraal vastgelegd. Per issue werd de impact uitgewerkt in beslisdocumenten, die konden leiden tot aanpassing van de rekenboxmethodiek.

Ik nam de medewerkers mee in de urgentie en werkwijze van dit traject en ondernam actie op de zorgen die zij uitspraken. Zo werd op mijn initiatief een werkgroep geformeerd die issues, knelpunten en uiteenlopende belangen tussen het project en de business ging aanpakken.

Referentie projectleider (LinkedIn): *"...Hij zet die betrokkenheid om in signalen die meehelpen om het project naar haar doel te leiden. Ik heb Paul leren kennen als een kundig analist die mensen aan zich bindt door ze te helpen om de juiste dingen te doen, zowel in hun taak voor het project als in de zaken eromheen. Mensen meenemen, gedragen alternatieven laten ontstaan, echt werk voor Paul".*

Curriculum Vitae

Paul Schrijver

16-06-2008
tot 30-09-2009

Klant	Achmea Divisie Directe Distributie
Rol	Informatiemanager, Business Analyst, Projectleider
Omgeving	Business
Activiteiten	Lijnfunctie Informatie Manager

Binnen DIM Claims fungeerde ik als informatiemanager (IM) voor Achmea Schade Service (ASS). In die rol was ik sparringpartner voor de business van ASS met AIT en initieerde ik vooronderzoeken (aanpak, fasering en bemensing). Daarbij vervulde ik afwisselend de rol van informatiemanager, projectleider en business analyst.

Werkzaamheden en resultaten:

- adviseren en regisseren business (managers) op operationeel en tactisch nivo (o.a. over toewijzingscriteria schadeopdrachten aan de diverse kanalen –van behandelaar tot expert-).
- mede vormgeven en ontwikkelen Informatie Management functie.
- verantwoordelijk voor initiatie en aansturing vooronderzoeken en actieteams (o.a. overheveling applicatie Exodus –toewijzing expertiseopdrachten- naar DIM / ASS).
- bewaken samenhang architectuur principes en belangen business.
- eigenaar van actie-, issue- en projectplanninglijsten voor ASS namens DIM.
- leider werkgroep overheveling functioneel beheer vanuit business naar DIM.
- actief bestuurslid Achmea Procesmanagement Platform.
- MT overtuigd van scenario voor aansluiting op inrichtingsprincipes nieuwe Claims organisatie, het Business Domein Schade(o.a. rol van Dispatch daarin).
- visie geschreven op brede inzetbaarheid BPM-tool binnen business activiteiten in BDS.
- processpecialist in het transformatietraject naar BDS (inrichting nieuwe processen).

Gedurende deze periode nam ik medewerkers mee in veranderingen en hielp ik ze op weg d.m.v. feedback en coachingsgesprekken.

De business zag mij als *"een voorbeeld voor hoe een IM-er zou moeten werken, hij is de perfecte verbindingsman (en niet een IT-er die een verbindingsman speelt)"*.

18-02-2008
tot 30-05-2008

Klant	Mn Services Rijswijk
Rol	Functioneel Ontwerper, Business Analyst
Omgeving	Business, Uitgaande waardeoverdracht
Activiteiten	functioneel ontwerp, UML

Mn Services wilde met het project Waardeoverdrachten Structureel WOT een systeem voor de ondersteuning van waardeoverdrachten realiseren. Het team Ontwerp leverde de volgende deliverables op: Ontwerp keuzes, Procesontwerp, Workflow&schermen, Object/datamodel, UML model, Brieven ontwerp, Services ontwerp en Management informatie.

Binnen het team Ontwerp was ik verantwoordelijk voor oplevering van twee deliverables voor Uitgaande Waardeoverdracht individueel (UWO-I). Ik bewaakte daarbij de samenhang met de overige deliverables door risico's en knelpunten te onderkennen, in een issuelijst vast te leggen en in gesprek te gaan met de betrokken disciplines om tot oplossingen te komen.

Middels interviews en workshops identificeerde ik de gebruikerswensen, verwerkte die in centrale documenten en leverde de volgende functioneel ontwerpen op:

1. Brieven ontwerp: weergave brieven en bijlagen (incl. vereiste variabelen) traject UWO-I.
2. Management informatie: weergave uitgangspunten voor MI-rapportages over UWO-I.

De uitkomsten n.a.v. beide onderwerpen vertaalde ik naar impact op het procesontwerp.

Projectleden ervoeren mij als *"waardevol business analyst, zowel inhoudelijk als met betrekking tot zijn sociale vaardigheden"*.

07-05-2007
tot 31-12-2007

Klant	Achmea Divisie Pensioenen Apeldoorn / Leeuwarden
Rol	Lead Business Analyst
Omgeving	Business, Pensioen(wet)
Activiteiten	Procesanalyse -beschrijving –verbetering

In het project ter invoering van de nieuwe Pensioenwet (PW) was ik BA-teamleider en daarmee verantwoordelijk voor de aanpak, planning en coördinatie van realisatie van PW-compliant

Curriculum Vitae

Paul Schrijver

werkprocessen voor de afdelingen betrokken bij het renteproduct van Achmea Pensioenen. Voor de bemensing, planning en voortgang stemde ik af met de afdelingsmanagers.

Actuele, eenduidige procesbeschrijvingen ontbraken en daarom bracht ik samen met vier teamleden in workshops met medewerkers de processen in kaart. Vervolgens bepaalde ik de PW impact hierop en voerde de wijzigingen door. Waar mogelijk werden processen verbeterd. Tevens instrueerde ik de betrokken partijen middels werkinstructies over de nieuwe werkwijze.

Ik besteedde steeds aandacht aan de vragen vanuit de business die de veranderingen opriepen en nam ze zo mee op weg naar de nieuwe werksituatie. Daarnaast heb ik tijdens deze opdracht een junior collega en twee teamleden gecoacht.

Resultaten na opdracht:

- uniform beschreven, PW-compliant werkprocessen en –instructies.
- in digitaal handboek HanDig centraal vastgelegde processen, beschikbaar voor medewerkers.

De opdrachtgever over mij: *"hij heeft zowel persoonlijk als functioneel een uitstekende bijdrage geleverd in de ontwikkeling, voorbereiding en implementatie van de documentatie van processchema's en –beschrijvingen"*.

01-04-2005
tot 31-03-2007

Klant	Salland verzekeringen Deventer
Rol	BA en PL
Omgeving	Business, Zorgverzekeraar, BWISE
Activiteiten	Procesanalyse, -beschrijven, -verbeteren

Bij zorgverzekeraar Salland werd ik als procesmanager verantwoordelijk voor het opzetten van en instrueren over een uniforme wijze van beschrijven en vastleggen van bedrijfsprocessen en werkinstructies. Deze werden vanuit de procestool BWISE via een portal beschikbaar gesteld aan de gebruikersorganisatie.

Tijdens de invoering van de Zorgverzekeringswet heb ik als Business Analyst middels workshops de impact van deze wet op de bedrijfsprocessen in kaart gebracht en adviseerde ik de business over procesinrichting en mogelijke procesverbeteringen. Ook leidde ik een projectteam voor de opleiding tijdens de implementatie van het CRM pakket Update en leverde ik een gebruikershandleiding op. Verder stelde ik met de business requirements op daarvoor alsook voor een offerte-tool. Bovendien adviseerde ik het MT COPAFIJTH breed op gebied van proces, privacywetgeving en Archiefwet.

Ik zag mogelijkheden voor een organisatie- en procesherinrichting en heb op persoonlijke titel de theorie uit mijn studie Procesmanagement aangegrepen, om mijn visie hierop in relatie tot de Salland-organisatie op papier te zetten. Ik adviseerde het MT te transformeren van afdelingsgerichte organisatie naar een procesgerichte.

De werkzaamheden hebben geleid tot:

- uniforme beschreven en vastlegde processen en werkinstructies.
- aanzet tot procesgericht werken, waarmee in het 2e kwartaal van 2007 een start is gemaakt.
- organisatie en aansturing van de opleiding bij implementatie van het CRM pakket Update.
- advies aan het managementteam over o.a. fraudebeheersing, privacy en Archiefwet.

01-08-2002
tot 31-03-2005

Klant	ABN AMRO Private Banking Arnhem
Rol	Assistent Private Banker
Omgeving	Commercie, bank, CRM Siebel
Activiteiten	Commercieel, procesverbetering

Bij ABN AMRO Private Banking fungeerde ik als spil tussen klanten, Private Bankers (PB) en specialistische afdelingen en was ik eerste aanspreekpunt voor klanten. Werkzaamheden:

- verzorgen account- en productplanning voor 2 PB's
- verantwoordelijk voor gespreksvoorbereiding
- coördineren en opvolgen van de acties die voortvloeiden uit commerciële gesprekken
- monitoren en initiëren acties inzake risicolijsten kredieten, hypotheek en debetstanden.

Curriculum Vitae

Paul Schrijver

Vanwege mijn interesse in organisatie- en procesvraagstukken greep ik de kans om key-user te worden bij de implementatie van het CRM pakket van Siebel. Op kantoor was ik voor mijn collega's op dat gebied vraagbaak en doorgeefluik naar de projectorganisatie. Tevens had ik steeds oog voor verbetering van de werkprocessen en uiteindelijk heeft de interesse voor organisatie- en procesvraagstukken het gewonnen van de commercie.

01-09-1999
tot 31-07-2002

Klant	ABN AMRO Verzekeringen Zwolle
Rol	Trainee en BA
Omgeving	Business, inkomens-/levensverzekeringen
Activiteiten	Procesanalyse, business requirements

Voor een jaar was ik trainee en daarna vijf maanden assistent van de directeur BU Pensioenen. Werkzaamheden:

- werkprocessen van de business unit in kaart gebracht.
- management informatie rapportage opgezet (KPI t.b.v. werkvoorraad & doorlooptijd).

Daarna heb ik als jr Business Analyst deelgenomen aan projecten voor de afdelingen inkomens- en levensverzekeringen. Werkzaamheden:

- ondersteunen seniors bij hun werkzaamheden.
- verzorgen input voor impactanalyses door documentatie te verzamelen en analyseren.
- zes maanden projectmanagement ondersteuner project Belastingherziening 21e eeuw:
 - o actie- en issue/risicolijsten beheren.
 - o afstemmen met eigenaren acties en issues over voortgang en knelpunten.

Opleidingen

Verandermanagement

- Professionele Communicatie – Phoenix Opleidingen (2010 – 2013):
3-jarige opleiding tot professioneel begeleider van ontwikkel- en verandertrajecten van zowel individu als organisaties. Opleiding gebaseerd op integratie van Transactionele Analyse (TA), Neuro-Linguïstisch Programmeren (NLP) en Systemisch Werken

Registratie van ervaringsniveau

- The Open Group registratie: IT specialist Business Analysis (registratie: augustus 2009)
- Senior Business Analyst, Capgemini normering (certificaat: juli 2009)
- Business Analyst, Capgemini normering (certificaat: oktober 2007)

Consultancy skills

- SEMBA practitioner (certificaat: november 2008)
- SEMBA awareness (web-based training, juni 2008)
- Architecture Essentials IAF (certificaat: maart 2008)
- RUP requirements Define Use Cases (certificaat: maart 2008)
- Proces Modelleren & Analyseren (certificaat: november 2007)
- BiSL Foundation (certificaat: oktober 2007)
- PRINCE2 Foundation (certificaat: november 2006)
- Hoger Procesmanagement (post HBO), ISBW Utrecht (diploma: juni 2006)
- BWISE Builder training (certificaat: mei 2005)

Branche kennis

- SPO Leergang Adviseur collectieve pensioenen (diploma: december 2007)
- NIBE SVV Beleggingsadvisering (DSI), (diploma augustus 2003)
- NIBE SVV Effectenbedrijf (DSI), (diploma juli 2002)
- NIBE SVV Algemene opleiding bankbedrijf, (diploma juni 2002)

Vooropleidingen

- Internationale Marketing (HBO) 1998, Hogeschool Larenstein Deventer;
- VWO (Atheneum A) 1993, Alexander Hegius Deventer.